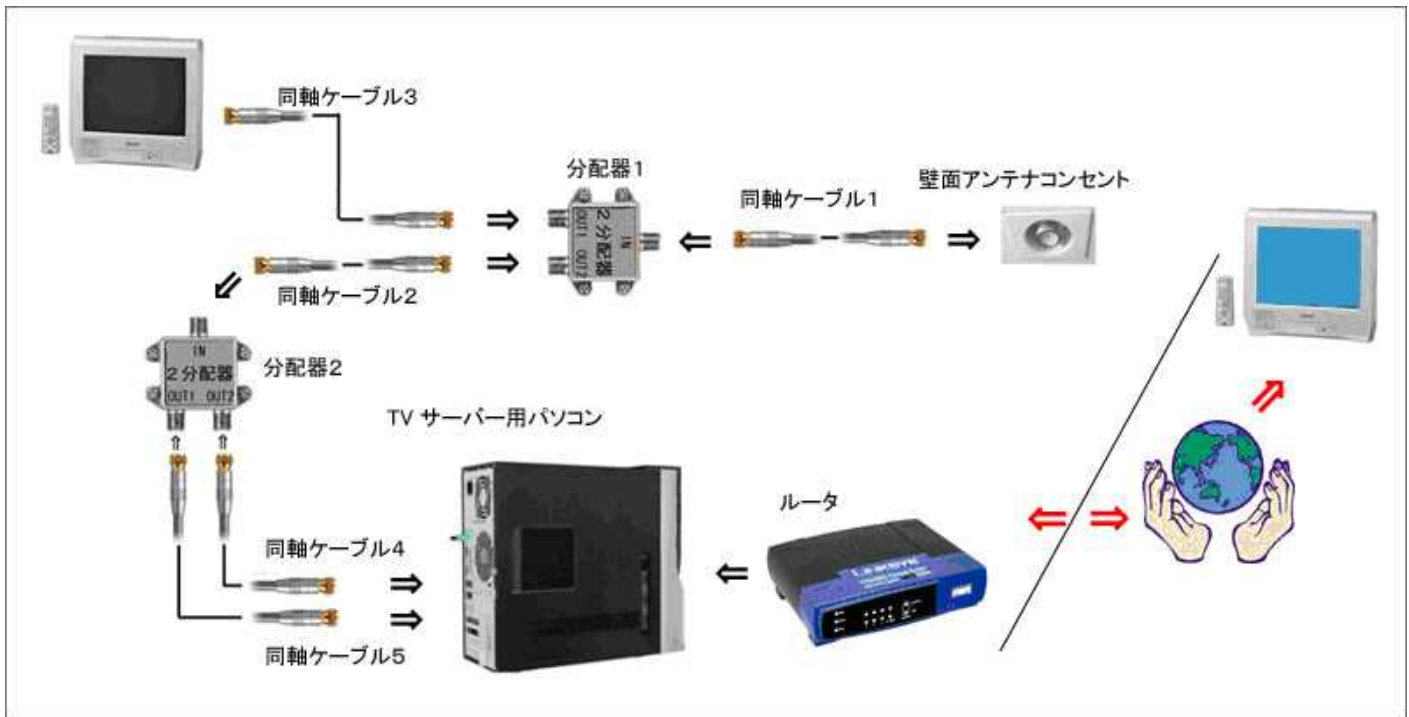


TVサーバーx2 接続・設定ガイド

ステップ1 ケーブル類の接続



ケーブルセットをお申し込みいただいた方は、上の図の分配器1、2と同軸ケーブル1(1m)、同軸ケーブル2(5m)、同軸ケーブル4、5(50cm)と、ルーターとパソコンをつなぐネットワークケーブル(5m)が同梱されています。

パソコンの背面に次のケーブル類を接続してください。



1. ネットワークケーブル : ネットワークケーブルでブロードバンドルーターとパソコンを接続します。

2. アンテナケーブル : ダブルチューナーモデルでは図の2ヶ所に、シングルチューナーモデルでは1ヶ所にテレビのアンテナケーブルを接続してください。ダブルチューナーモデルではアンテナを二分配する分配器が別途必要ですのでご注意ください。

3. 電源ケーブル : 電源ケーブルを接続してコンセントに挿してください。

4. キーボード、マウスを接続してください。

ステップ2 TVサーバーx2ソフトウェアの設定と動作確認

ここではTVサーバーx2をご利用になるまえに必要な設定を説明します。

遠隔操作でのルータ設定をご希望の方（無料）

まずステップ1のケーブル接続を完了し、パソコンの電源スイッチを入れてください。続いて、次のことを確認してください。

- ・パソコンの電源ランプが点灯していること
- ・パソコンの裏側のネットワークケーブルが差し込んである部分に、緑色のランプが点灯していること
- ・ルータ、モデム等のインターネット関連機器の電源が入っていること

以下は、パソコンにディスプレイを接続している方と、ディスプレイがない方に分けて説明します。ご自分の環境に合わせてお読みください。

ディスプレイが接続されている方

・Windowsが起動していることを確認後、インターネットエクスプローラを起動してインターネットに接続されているかどうか確認してください。インターネット接続が出来ていない場合は、上記の(1)～(3)の項目をよく確認してください。インターネット接続が出来ていることが確認できましたら、次に進んでください。

・デスクトップの”RemoteSupport”というアイコンをダブルクリックしてください。



一瞬黒いコマンド画面が現れた後、こちらのサポートセンターにつながり、遠隔操作が可能になります。そこまで出来ましたら support@starstonesoft.com あてにメールで次の項目をお知らせください。

表題：TVサーバーx2設定依頼

本文：ご注文者のお名前、ご利用のインターネットサービスプロバイダ名（Yahoo、Biglobeなど）、光ファイバーかADSLか、お使いのルータの機種名、ルータの設定画面を開くためのユーザー名とパスワード

メールを確認後、作業が完了し次第、メール送信者の方に作業結果をご返信します。なお、メールをいただく時間が深夜などの場合は、作業は翌日になりますので、こちらからご返信を差し上げるまではパソコンの電源を入れたままにしておいてください（ディスプレイの電源は切っていただいて結構です）。また、ご利用のインターネット接続の環境によっては設定が完了できないこともありますのであらかじめご了承ください。

ディスプレイが接続されていない方

・パソコンのキーボードの”CTRL”キーと”ALT”キーと”C”の3つのキーを同時に押してみてください。インターネット接続が正しくできている場合には、パソコン内から”プププ”と短いブザー音が3回鳴ります。インターネット接続が出来ていない場合は、”プーピーピーピー”と高低の長音が3回繰り返して鳴ります。インターネット接続が出来ていない場合は、上記の(1)～(3)の項目をよく確認してください。インターネット接続が出来ていることが確認できましたら、次に進んでください。

・パソコンのキーボードの”CTRL”キーと”ALT”キーと”V”の3つのキーを同時に押してください。パ

ソコンの画面がこちらのサポートセンターにつながり、遠隔操作が可能な状態になります。そこまで出来ましたら support@starstonesoft.com へてにメールで次の項目をお知らせください。

表題： TVサーバーx2設定依頼

本文： ご注文者のお名前、ご利用のインターネットサービスプロバイダ名（Yahoo、Biglobeなど）、光ファイバーかADSLか、お使いのルータの機種名、ルータの設定画面を開くためのユーザー名とパスワード

メールを確認後、作業が完了し次第、メール送信者の方に作業結果をご返信します。なお、メールをいただく時間が深夜などの場合は、作業は翌日になりますので、こちらからご返信を差し上げるまではパソコンの電源を入れたままにしておいてください。また、ご利用のインターネット接続の環境によっては設定が完了できないこともありますのであらかじめご了承ください。

遠隔操作でのルータ設定をご希望でなく、ご自分で設定作業を完了する方

まずステップ1のケーブル接続を完了し、パソコンの電源スイッチを入れてください。続いて、次のことを確認してください。

- パソコンの電源ランプが点灯していること
- パソコンの裏側のネットワークケーブルが差し込んである部分に、緑色のランプが点灯していること
- ルータ、モデム等のインターネット関連機器の電源が入っていること

Windowsが起動しましたら、インターネットエクスプローラを起動して、インターネットに接続できているかどうかを確認してください。

続いて、別途お送りしております お客様個別の文書を開き、接続のアドレスとユーザーID、パスワードを確認してください。

【パソコン情報】 メーカー: NEC 型番: PC-GV32NUZG1 OS: XPSP2	【MAC アドレス】	
【視聴アドレス】 http://tvtest.tvsjp.com:8100/TV	【ID・パスワード】 ユーザー名: tvserver パスワード: tvtest0101	
DNS設定アドレス	DNSユーザー名	DNSパスワード

動作確認のために、インターネット側(家の外)のインターネットに接続できるパソコンでインターネットエクスプローラを起動し、アドレスバーに【視聴アドレス】を入れてください。

上記の例では <http://tvtest.tvsjp.com:8100/TV>

です。TVサーバーx2に接続すると、ユーザー名とパスワードを尋ねるダイアログが表示されます。【ID・パスワード】欄に記載のユーザー名とパスワードを入力して接続してください。

接続できない場合には

- ・TVサーバーx2本体の ボタンを押してメニューを表示します。



・メニューから”ヘルプ” - ”バージョン情報”をクリックしてください。



・バージョン情報画面のアイコン画像をダブルクリックすると、UPnPでブロードバンドルータにポートマッピングしている様子が表示されます。ここで表示が出る場合はなにも設定をしなくてもすぐにお使いいただけるはずです。もう一度視聴アドレスを確認してインターネット側からのテストをしてみてください。



ここでFailedと表示される場合、またはなにも表示されない場合は、次の手順で確認してみてください。

・メニューから”設定” - ”UPnP機能の設定” - ”UPnP機能有効”をクリックして選択してください。その後、もう一度上記のバージョン情報画面を開き、ポートマッピングが行われたかどうかを確認してください。

それでも改善しない場合は、ブロードバンドルータに手動でポートマッピングを行う必要があります。

ブロードバンドルータに手動でポートマッピングを行う場合は、次の表のポートをマッピングしてください。ブロードバンドルータの操作方法はメーカー、機種名により異なります。お使いのブロードバンドルータの説明書をご覧ください。

IPアドレス	ポート番号	プロトコル	備考
TVサーバーがインストールされているPCのローカルIPアドレス	8100 (TVサーバーメイン画面上のURL欄に表示されている番号です)	TCP	ウェブサーバー用の接続。ポート番号の初期値は80ですが、変更してある場合はその番号を設定してください。
同上	3000	TCP	Tuner 1によるストリーミング配信用の接続。ポート番号の初期値は3000ですが、変更してある場合はその番号を設定してください。ポート番号は、TVサーバーのメニュー"設定" - "キャプチャ設定"をクリックすると確認できます。
同上	3001	TCP	Tuner 2によるストリーミング配信用の接続。ポート番号の初期値は3001ですが、変更してある場合はその番号を設定してください。ポート番号は、TVサーバーのメニュー"設定" - "キャプチャ設定"をクリックすると確認できます。

ステップ3 チャンネル番号と放送局名の対応確認

TVサーバー-x2にはお客様配送先住所の地域で受信できるテレビのチャンネルと放送局の対応表があらかじめセットしてありますが、もしお住まいの地域でチャンネル番号と放送局名があていないようでしたら、下記の方法で設定を修正してください。

1. TVサーバー-x2のメニューから"設定" - "チューナー設定"をクリックします。
2. 地域欄がお住まいの地域に最も近い場所になっているか確認してください。地域に間違いがないようでしたら、チャンネルリスト編集ボタンを押してください。



3. チャンネルリスト編集画面の中で、放送局名とチャンネル番号が合っていない行を選択し、選択行の編集ボタンを押してチャンネル番号を修正してください。



そのほか詳細な説明はTVサーバーx2のメニューから”ヘルプ” - ”目次とキーワード”の中にありますのでお読みください。

個別のお問い合わせは support@starstonesoft.com までメールにてお問い合わせください。